

## **ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHUNG ĐẶT CỌC MUA BÁN XE VINFAST**

*Vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện chung này khi đặt cọc mua xe VinFast (“**Điều Khoản Đặt Cọc**”) trước khi quyết định đặt mua các sản phẩm VinFast. Bằng việc xác nhận đồng ý với nội dung Điều Khoản Đặt Cọc và hoàn tất việc chuyển Tiền Đặt Cọc, Khách Hàng được hiểu rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện của Điều Khoản Đặt Cọc.*

1. Khách Hàng đồng ý đặt cọc cho Công ty TNHH Kinh Doanh Thương Mại và Dịch Vụ VinFast (“**VinFast Trading**”) hoặc với các nhà phân phối/đại lý chính hãng của VinFast (“**Bên Bán**”) một số tiền (“**Tiền Đặt Cọc**”) bằng đồng Việt Nam để đảm bảo cho việc giao kết và việc mua bán xe VinFast với thông tin về sản phẩm được Khách Hàng lựa chọn theo Đơn Đặt Hàng.
2. Việc Khách Hàng thực hiện đặt hàng (“**Đơn Đặt Hàng**”), chấp thuận Điều Khoản Đặt Cọc này và thanh toán Tiền Đặt Cọc (như được định nghĩa dưới đây) cùng với việc Bên Bán xác nhận Đơn Đặt Hàng tạo thành thỏa thuận đặt cọc có hiệu lực pháp lý ràng buộc Khách Hàng và VinFast Trading (“**Thỏa Thuận Đặt Cọc**”). Với các Đơn Đặt Hàng trên website [https://vinfastauto.com/vn\\_vi](https://vinfastauto.com/vn_vi), Bên Bán sẽ gửi thông báo xác nhận Đơn Đặt Hàng do Bên Bán gửi từ địa chỉ email: [vinfast.noreply@vinfast.vn](mailto:vinfast.noreply@vinfast.vn) tới địa chỉ email của Khách Hàng theo thông tin đã đăng ký trên website. Khách Hàng cam kết đồng ý và tuân thủ đầy đủ chính sách bán hàng của VinFast Trading được công bố tùy từng thời điểm.
3. Thời hạn đặt cọc (“**Thời Hạn Đặt Cọc**”) bắt đầu từ thời điểm Khách Hàng thanh toán đủ Tiền Đặt Cọc cho Bên Bán đến (i) ngày Các Bên hoàn tất thủ tục ký kết hợp đồng mua bán hoặc (ii) ngày Các Bên ký Biên bản bàn giao Xe và Pin hoặc (iii) ngày hết thời hạn hoàn thành thủ tục ký hợp đồng mua bán hoặc nhận bàn giao xe (ký Biên bản bàn giao Xe và Pin) theo thông báo của VinFast cho Khách Hàng, tùy thời điểm nào đến trước. Trong Thời Hạn Đặt Cọc, Tiền Đặt Cọc không phát sinh lãi.
4. Tiền Đặt Cọc có thể được thanh toán bằng tiền mặt, thẻ tín dụng, ATM nội địa hoặc chuyển khoản ngân hàng theo hướng dẫn chi tiết tại website [https://vinfastauto.com/vn\\_vi](https://vinfastauto.com/vn_vi).
5. Thỏa Thuận Đặt Cọc có hiệu lực ràng buộc các bên kể từ thời điểm ký kết Thỏa Thuận Đặt Cọc và chấm dứt khi:
  - 5.1. Hợp đồng mua bán được ký kết hoặc Các Bên ký Biên bản bàn giao Xe và Pin. Khách Hàng đồng ý rằng Tiền Đặt Cọc được chuyển đổi thành khoản thanh toán đợt 1 theo hợp đồng mua bán hoặc Đơn Đặt Hàng.
  - 5.2. Nếu Khách Hàng không ký kết hợp đồng mua bán hoặc Biên bản bàn giao Xe và Pin trong thời gian và tại địa điểm theo thông báo của Bên Bán, thì Bên Bán được quyền chấm dứt Thỏa Thuận Đặt Cọc này và Tiền Đặt Cọc thuộc về VinFast, đồng thời VinFast có toàn quyền quyết định việc xử lý Tiền Đặt Cọc.
  - 5.3. Nếu Bên Bán không ký kết Hợp Đồng Mua Bán hoặc không bàn giao xe cho Khách Hàng thì Tiền Đặt Cọc sẽ được hoàn trả cho Khách Hàng, trừ trường hợp do lỗi của Khách Hàng.
  - 5.4. Các trường hợp khác theo thỏa thuận của hai bên hoặc theo quy định của pháp luật.
6. Khách Hàng không được (i) thay đổi Đơn Đặt Hàng (ii) chuyển nhượng/chuyển giao các quyền và nghĩa vụ theo Thỏa Thuận Đặt Cọc cho bên thứ ba trừ khi có sự đồng ý của Bên Bán.
7. Khách Hàng đồng ý rằng Bên Bán có quyền chuyển giao quyền và nghĩa vụ của mình theo Thỏa Thuận Đặt Cọc cho bất kỳ bên thứ ba nào (bao gồm nhưng không giới hạn các đại lý/nhà phân phối chính thức của Bên Bán) với điều kiện không làm ảnh hưởng tới quyền lợi của Khách Hàng khi gửi cho Khách Hàng thông báo bằng văn bản ít nhất 05 (năm) ngày làm việc trước ngày chuyển giao (bao gồm cả các hình thức thông báo qua ứng dụng, tin nhắn SMS). Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày thông báo mà Bên Bán không nhận được ý kiến phản hồi bằng văn bản của Khách Hàng thì được hiểu là Khách Hàng đã chấp thuận việc chuyển giao nêu trên.
8. Để đảm bảo trải nghiệm sản phẩm và dịch vụ của Bên Bán và các khâu vận hành dịch vụ có liên quan được toàn vẹn, bằng cách ký Thỏa Thuận Đặt Cọc hoặc Đơn Đặt Hàng hoặc Hợp Đồng Mua Bán hoặc chính Điều Khoản Đặt Cọc này, Khách Hàng xác nhận rằng Khách Hàng đã đọc, hiểu và đồng ý cho phép Bên Bán xử lý dữ liệu cá nhân của mình với cách thức được mô tả chi tiết tại Chính Sách Quyền Riêng Tư hay Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân được công bố trên website [https://vinfastauto.com/vn\\_vi/dieu-khoan-phap-ly](https://vinfastauto.com/vn_vi/dieu-khoan-phap-ly), được điều chỉnh vào từng thời điểm để phù hợp với quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành.
9. Ngoại trừ các biện pháp xử lý Tiền Đặt Cọc được quy định trong Điều 5, không Bên nào phải thanh toán thêm bất kỳ khoản tiền phạt, bồi thường nào cho Bên còn lại hoặc phải chịu trách nhiệm theo bất kỳ hình thức nào khác.
10. Thỏa Thuận Đặt Cọc này được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Thỏa Thuận Đặt Cọc này trước tiên sẽ được Các Bên giải quyết thông qua thương lượng. Nếu Các Bên không đạt được thương lượng thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.