

ĐIỀU KHOẢN CHUNG

VỀ VIỆC ĐẶT CỌC MUA BÁN XE Ô TÔ VINFAST VF e34

Vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện về việc đặt cọc mua xe VinFast này (“Điều Khoản Đặt Cọc”) trước khi quyết định đặt cọc mua sản phẩm xe ô tô có mã hiệu VF e34 từ Shop.vinfastauto.com. Bằng việc xác nhận đồng ý với nội dung Điều Khoản Đặt Cọc và hoàn tất việc chuyển tiền đặt cọc, Khách Hàng được hiểu rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện của Điều Khoản Đặt Cọc.

ĐIỀU 1. THỎA THUẬN ĐẶT CỌC

1.1. Để đảm bảo cho việc giao kết hợp đồng mua bán xe ô tô VinFast (“**Hợp Đồng Mua Bán**”) sẽ được ký kết trực tiếp giữa Khách Hàng và Công ty TNHH Kinh Doanh Thương Mại và Dịch Vụ VinFast (MSDN: 0108926276) (“**VinFast Trading**”), Khách Hàng đồng ý đặt cọc cho VinFast Trading để mua xe ô tô VinFast có mã hiệu VF e34; với thông tin về sản phẩm được Khách Hàng lựa chọn và xác nhận (“**Đơn Hàng**”) cùng với Điều Khoản Đặt Cọc này, theo các nội dung dưới đây.

1.2. Việc Khách Hàng thực hiện việc đặt hàng, chấp thuận Điều Khoản Đặt Cọc này và thực hiện việc thanh toán Tiền Đặt Cọc (như được định nghĩa dưới đây) cùng với việc VinFast Trading xác nhận Đơn Hàng tạo thành thỏa thuận đặt cọc có hiệu lực pháp lý ràng buộc Khách Hàng và VinFast Trading (“**Thỏa Thuận Đặt Cọc**”). Khách Hàng cam kết đồng ý và tuân thủ đầy đủ chính sách bán hàng của VinFast Trading, chính sách của Shop.vinfastauto.com tại thời điểm đặt cọc cũng như toàn bộ nội dung của Điều Khoản Đặt Cọc và Hợp Đồng Mua Bán do VinFast Trading cung cấp.

ĐIỀU 2. TIỀN ĐẶT CỌC

2.1. Khách Hàng đặt cọc cho VinFast Trading **10.000.000 VNĐ** (Bằng chữ: Mười triệu đồng chẵn) (“**Tiền Đặt Cọc**”) để mua xe ô tô nhãn hiệu VinFast với thông tin nêu tại Điều 1 Điều Khoản Đặt Cọc và theo các điều kiện và điều khoản nêu tại Hợp Đồng Mua Bán theo mẫu được VinFast Trading công bố và được chấp thuận bởi Khách Hàng trong quá trình đặt hàng tại Shop.vinfastauto.com.

2.2. Khách Hàng chuyển Tiền Đặt Cọc cho VinFast Trading bằng một trong các cách thức sau:

- Thanh toán qua thẻ tín dụng;
- Thanh toán qua ATM nội địa;
- Thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng vào tài khoản của VinFast Trading với thông tin như sau:

Tên chủ tài khoản: CÔNG TY TNHH KINH DOANH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ VINFAST

Số tài khoản: 19035192838125

Ngân hàng: Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)

Trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận được Tiền Đặt Cọc, VinFast Trading sẽ gửi cho Khách Hàng thông báo xác nhận về việc đặt cọc. Việc đặt cọc được coi là có hiệu lực kể từ thời điểm Khách Hàng nhận được thông báo xác nhận Đơn Hàng của VinFast Trading gửi từ địa chỉ Email: vinfast.noreply@vinfast.vn (“**Thời Điểm Hoàn Tất Đặt Cọc**”).

2.3. Thời hạn đặt cọc (“**Thời Hạn Đặt Cọc**”) bắt đầu từ Thời Điểm Hoàn Tất Đặt Cọc tới ngày Hai Bên ký kết Hợp Đồng Mua Bán. Trong Thời Hạn Đặt Cọc, Tiền Đặt Cọc không phát sinh lãi.

2.4. Tiền Đặt Cọc được xử lý như sau:

a. Hai Bên hoàn tất thủ tục ký kết Hợp Đồng Mua Bán trong thời gian và địa điểm mà VinFast Trading thông báo thì Thỏa Thuận Đặt Cọc chấm dứt và Tiền Đặt Cọc được chuyển đổi thành khoản thanh toán đợt 1 của Hợp Đồng Mua Bán;

b. Tiền Đặt Cọc có thể được VinFast Trading hoàn trả cho Khách Hàng nếu:

(i) Khách Hàng, trong Thời Hạn Đặt Cọc, có thông báo bằng văn bản gửi cho VinFast Trading đề nghị chấm dứt Thỏa Thuận Đặt Cọc và rút lại Tiền Đặt Cọc; hoặc

(ii) Thỏa Thuận này chấm dứt trong trường hợp quy định tại điểm a Điều 3.2 dưới đây.

c. Khách Hàng có quyền chuyển đổi Tiền Đặt Cọc để mua ô tô điện VinFast VF e34 sang mua ô tô điện VinFast VF e35 hoặc VinFast VF e36 dưới sự hướng dẫn của VinFast Trading.

ĐIỀU 3. QUY ĐỊNH CHUNG

3.1 VinFast Trading được quyền chuyển giao quyền và nghĩa vụ của mình theo Thỏa Thuận Đặt Cọc cho bất kỳ bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn các đại lý/nhà phân phối chính thức của VinFast Trading) với điều kiện không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của Khách Hàng. Khách Hàng được quyền chuyển nhượng/chuyển giao các quyền và nghĩa vụ theo Thỏa Thuận này cho bên thứ ba theo sự hướng dẫn của VinFast Trading.

3.2 Thỏa Thuận Đặt Cọc có hiệu lực ràng buộc Các Bên kể từ Thời Điểm Hoàn Tất Đặt Cọc và chấm dứt khi:

a. Khách Hàng không hoàn tất việc ký kết Hợp Đồng Mua Bán trong thời gian và địa điểm mà VinFast Trading thông báo; hoặc

b. Hai Bên ký kết Hợp Đồng Mua Bán trong Thời Hạn Đặt Cọc; hoặc

c. Các trường hợp khác theo thỏa thuận của Hai Bên hoặc theo quy định của pháp luật.

3.3 Ngoại trừ các biện pháp xử lý Tiền Đặt Cọc được quy định trong Thỏa Thuận Đặt Cọc này, không Bên nào phải thanh toán thêm bất kỳ khoản tiền phạt, bồi thường nào cho Bên còn lại hoặc phải chịu trách nhiệm theo bất kỳ hình thức nào khác.

3.4 Thỏa Thuận Đặt Cọc được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Thỏa Thuận Đặt Cọc trước tiên sẽ được các bên giải quyết thông qua thương lượng. Nếu sau 30 ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp mà các bên vẫn không đạt được thỏa thuận thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.