



# Hướng dẫn sử dụng Trợ lý ảo trên **VF-e34**



# Giới thiệu

---

Hệ thống điều khiển bằng giọng nói (Trợ lý ảo) là tính năng nổi bật được tích hợp trên dòng xe điện VF e34. Được phát triển bởi VinBigData, ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI), phân tích dữ liệu lớn, xử lý ngôn ngữ tự nhiên, hệ thống có khả năng hỗ trợ người dùng hỏi đáp thông tin và thực hiện nhiều tác vụ rảnh tay khi đang di chuyển.







Trên tay bạn là bản hướng dẫn sử dụng Trợ lý ảo bao gồm những mô tả chi tiết và gợi ý cách thức tương tác với Trợ lý ảo hiệu quả nhất, giúp người lái nhanh chóng làm quen và có những trải nghiệm mượt mà trên xe.

Để tối ưu hệ thống điều khiển bằng giọng nói trên xe, chúng tôi khuyến khích bạn đọc kỹ bản hướng dẫn dưới đây trước khi bắt đầu.

Chúc bạn có những chuyến đi an toàn và vui vẻ!

# Làm quen với Trợ lý ảo "HEY VINFAST"

Trợ lý ảo có thể hỗ trợ người lái thực hiện nhiều tác vụ, ví dụ:

-  Điều khiển xe thông minh
-  Thiết lập, theo dõi và ghi nhớ hồ sơ người lái
-  Điều hướng - Dẫn đường
-  An ninh - An toàn
-  Tiện ích gia đình và văn phòng
-  Dịch vụ về xe

Để bắt đầu tương tác với Trợ lý ảo, bạn thực hiện các bước dưới đây:

1. Đánh thức Trợ lý ảo bằng câu lệnh "Hey VinFast" hoặc nút vật lý trên xe

*Hệ thống phản hồi bằng một âm thanh kèm viền sáng trên màn hình, cho biết Trợ lý ảo đã sẵn sàng.*

2. Ra lệnh cho Trợ lý ảo thực hiện các thao tác bạn mong muốn

*Ví dụ: "Chỉ đường tới 458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội"*

*Sau câu lệnh, hệ thống lắng nghe và thực hiện yêu cầu của bạn trong khả năng cho phép.*

*Nếu nhu cầu của bạn vượt ngoài khả năng thực hiện của Trợ lý ảo, hệ thống sẽ phản hồi hoặc gợi ý những tác vụ khác trong khả năng.*

*Lưu ý: Nhấn và giữ nút vật lý sẽ kích hoạt Siri hoặc Google Assistant nếu có.*



## Điều kiện lý tưởng để Trợ lý ảo phát huy tối đa tính năng





1. Đảm bảo hệ thống được kết nối với điện thoại cầm tay của bạn để thực hiện các tác vụ liên quan Gọi điện & Nhắn tin
2. Người ra lệnh ngồi ở ghế lái chính để kích hoạt hệ thống. Một số chức năng chỉ thao tác được khi ở tài khoản người lái, không hỗ trợ ở tài khoản phân quyền thấp hơn
3. Câu lệnh được phát ra ngắn gọn, rõ ràng, âm lượng bình thường, hạn chế tạp âm, hạn chế sử dụng phương ngữ sẽ giúp hệ thống có thể hiểu và thực hiện yêu cầu chính xác nhất
4. Một số chức năng chỉ khả dụng khi xe đứng yên như đóng mở cốp xe...
5. Khuyến khích người lái sử dụng các câu lệnh theo bảng câu lệnh gợi ý để Trợ lý ảo nhận diện nhu cầu nhanh chóng và chính xác nhất, đảm bảo trải nghiệm người dùng mượt mà và lý thú khi ở trên xe



# Cài đặt & Kích hoạt Trợ lý ảo lần đầu:

## 1. Cài đặt >> Trợ lý ảo

### 2. Tùy chỉnh:

-  Giới tính - Cài đặt giới tính của Trợ lý ảo
-  Giọng nói - Cài đặt theo giọng Bắc/Nam cho Trợ lý ảo
-  Chế độ - Cài đặt chế độ Trợ lý ảo liên tục trò chuyện (Cho phép trò chuyện liên tục mà không cần lặp lại khẩu lệnh "Hey VinFast")
-  Thời gian đợi lệnh - Cài đặt khoảng thời gian Trợ lý ảo lắng nghe câu lệnh

### Trong lần kích hoạt đầu tiên, vui lòng đảm bảo:

1. Âm lượng Trợ lý ảo được cài đặt ở mức đủ nghe  
Để điều chỉnh, người dùng có thể thực hiện câu lệnh "Hey VinFast, Tăng/Giảm âm lượng Trợ lý ảo". Nếu người dùng ra lệnh "Tăng/Giảm âm lượng", Trợ lý ảo sẽ chỉ điều chỉnh âm lượng giải trí (nhạc, radio, podcast)
2. Mở ứng dụng Bản đồ và đồng ý với các điều khoản sử dụng để hệ thống tải dữ liệu.  
Từ đây, Trợ lý ảo có cơ sở để thực hiện các tác vụ liên quan Điều hướng - Dẫn đường
3. Kiểm tra kết nối Internet và kết nối Bluetooth qua điện thoại để đảm bảo Trợ lý ảo hoạt động hiệu quả nhất

# Một số câu lệnh điển hình

Chức năng	Câu lệnh	Mô tả
<b>Điều hướng &amp; Dẫn đường</b>	Dẫn đường đến [Địa điểm] <i>Ví dụ: Dẫn đường đến 458 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội</i>	Trợ lý ảo mở bản đồ và trả kết quả chỉ đường đến địa điểm mong muốn. Nếu số lượng kết quả trả về >1, trợ lý ảo sẽ hỏi lại bạn muốn tìm đường đến địa điểm nào, sau khi xác định được đích đến mới thực hiện yêu cầu
	Tìm [Địa điểm dịch vụ] quanh đây Tìm [Địa điểm dịch vụ] quanh [Tên khu vực/địa điểm] <i>Ví dụ: Tìm quán cà phê quanh đây/Tìm nhà hàng quanh Hồ Tây</i>	Trợ lý ảo trả danh sách các kết quả địa điểm gần khu vực người lái theo yêu cầu
	Thoát khỏi chế độ dẫn đường	Trợ lý ảo dừng các thông báo chỉ đường
	Tìm trạm sạc quanh đây Tìm trạm sạc quanh [Địa điểm] <i>Ví dụ: Tìm trạm sạc quanh đây/Tìm trạm sạc còn trống ở quận Tây Hồ</i>	Trợ lý ảo trả danh sách các trạm sạc gần khu vực người lái
<b>Thông tin xe</b>	Xe VF e34 có những tính năng thông minh nào? Giới thiệu các tính năng thông minh trên xe này?	Trợ lý ảo giới thiệu 8 nhóm tính năng thông minh hiện có trên xe, đồng thời mở màn hình các nhóm tính năng
	Làm thế nào để sử dụng đài/nhạc/điện thoại... bằng giọng nói?	Trợ lý ảo hướng dẫn người dùng cách ra lệnh để điều khiển các tính năng hay đối tượng trên xe
<b>Điều khiển xe</b>	Bật điều hòa   Bật quạt gió	Trợ lý ảo hỗ trợ bật quạt gió các mức từ 1-8 (mức 0 tương ứng với tắt quạt gió)
	Tắt điều hòa   Tắt quạt gió	Trợ lý ảo hỗ trợ tắt quạt gió

Chức năng	Câu lệnh	Mô tả
<b>Điều khiển xe</b>	Đặt điều hoà ở X độ   Bật điều hoà X độ   Bật X độ   Chính điều hoà về X độ Tăng điều hoà lên X độ Giảm điều hoà về X độ	Trợ lý ảo hỗ trợ điều chỉnh điều hòa các mức từ 16 độ - 30 độ
	Tăng điều hoà thêm X độ	
	Giảm điều hoà đi X độ	
	Đặt quạt gió mức X Tăng quạt gió lên mức X Giảm quạt gió xuống mức X	Trợ lý ảo hỗ trợ điều khiển quạt gió các mức từ 1-8 (mức 0 tương ứng với tắt quạt gió)
	Tăng quạt gió thêm X mức Giảm quạt gió đi X mức	Trợ lý ảo hỗ trợ điều khiển quạt gió các mức từ 1-8 (mức 0 tương ứng với tắt quạt gió)
	Tôi nóng   Hơi nóng   Nóng quá	Trợ lý ảo hỗ trợ tăng quạt gió lên 2 mức và giảm điều hòa xuống 1 độ
	Tôi lạnh   Hơi lạnh   Lạnh quá	Trợ lý ảo hỗ trợ giảm quạt gió xuống 2 mức và tăng điều hòa lên 1 độ
	Đặt quạt gió hướng mặt/chân/mặt và chân/chân và cửa kính trước   Chính quạt gió hướng mặt/chân/mặt và chân/chân và cửa kính trước	Hỗ trợ đặt hướng quạt gió (hướng mặt, hướng chân, hướng mặt và chân, hướng chân và cửa kính trước)
	Lấy gió trong   Gió trong	Hỗ trợ lấy gió trong
	Lấy gió ngoài   Gió ngoài	Hỗ trợ lấy gió ngoài
	Bật chế độ làm mát	Hỗ trợ bật chế độ làm mát
	Tắt chế độ làm mát	Hỗ trợ tắt chế độ làm mát
	Bật sấy kính   Sấy kính   Bật sấy cửa kính trước   Bật sấy kính trước   Sấy kính trước	Hỗ trợ bật sấy kính
	Tắt sấy kính   Tắt sấy cửa kính trước   Tắt sấy kính trước   Dừng sấy kính trước	Hỗ trợ tắt sấy kính

Chức năng	Câu lệnh	Mô tả
<b>Điều khiển xe</b>	Mở cốp xe   Mở cốp   Mở nắp xe sau	Hỗ trợ mở cốp
	Đóng cốp xe   Đóng cốp   Đóng nắp xe sau	Hỗ trợ đóng cốp
	Mở Camera trước   Mở Camera sau	Hỗ trợ điều khiển các loại camera hiển thị
	Bật wifi	Hỗ trợ bật wifi
	Tắt wifi	Hỗ trợ tắt wifi
<b>Giải trí Đa phương tiện</b>	Lưu ý: - Hiện tại, Trợ lý ảo chỉ hỗ trợ mở các bài hát và dữ liệu có trong nguồn USB hoặc từ kết nối Bluetooth. Với lệnh phát nhạc từ Bluetooth, Trợ lý ảo không hỗ trợ mở nhạc theo tên ca sĩ, album - Điều chỉnh màn hình chính về màn hình Âm nhạc trước khi đọc câu lệnh	
<b>Âm nhạc</b>	Bật nhạc	Trợ lý ảo hỗ trợ bật nhạc từ 2 nguồn USB và Bluetooth
	Bật nhạc từ Bluetooth   Phát nhạc từ Bluetooth   Mở nhạc từ Bluetooth	Trợ lý ảo hỗ trợ bật nhạc từ nguồn phát Bluetooth khi điện thoại của người dùng đang kết nối với xe qua Bluetooth và đang mở 1 ứng dụng nhạc
	Bật nhạc từ USB   Phát nhạc từ USB   Mở nhạc từ USB	Trợ lý ảo hỗ trợ bật nhạc từ USB khi xe đang kết nối USB và trong USB có danh sách nhạc
	Mở bài hát [Tên bài hát]   Bật bài hát [Tên bài hát]	Trợ lý ảo hỗ trợ phát một bài hát cụ thể khi đang nghe nhạc tại nguồn phát USB
	Mở bài hát của ca sĩ/nhóm nhạc/ban nhạc [Tên ca sĩ/nhóm nhạc/ban nhạc] Ví dụ: Mở nhạc Sơn Tùng M-TP   Mở nhạc của nhóm Black Pink	Trợ lý ảo hỗ trợ phát nhạc của ca sĩ yêu thích khi đang nghe nhạc tại nguồn phát USB
	Mở bài [Tên bài hát] của [ca sĩ/nhóm nhạc/ban nhạc] [Tên ca sĩ/nhóm nhạc/ban nhạc] Ví dụ: Mở bài Niềm Tin Chiến Thắng của Mỹ Tâm	Trợ lý ảo hỗ trợ phát một bài hát cụ thể của ca sĩ yêu thích khi đang nghe nhạc tại nguồn phát USB



Chức năng	Câu lệnh	Mô tả
Âm nhạc	Chuyển bài hát sau	Trợ lý ảo hỗ trợ chuyển sang 1 bài hát tiếp theo
	Chuyển bài hát trước	Trợ lý ảo hỗ trợ chuyển về trước 1 bài hát
	Dừng nhạc	Trợ lý ảo hỗ trợ tắt nhạc
Radio	Bật đài   Mở đài	Trợ lý ảo sẽ hỗ trợ người dùng bật một kênh
	Mở kênh [Tên kênh] Ví dụ: Mở kênh VOV Giao thông	Trợ lý ảo sẽ hỗ trợ người dùng bật kênh mà người dùng yêu cầu
	Tắt đài	Trợ lý ảo sẽ dừng phát và đóng đài
Podcast	Bật podcast chuyên mục "Thăm thì"	Trợ lý ảo sẽ hỗ trợ người dùng tìm kiếm và phát các tập podcast thuộc chuyên mục "Thăm thì"
	Phát tập podcast về Covid-19	Trợ lý ảo sẽ hỗ trợ người dùng tìm kiếm và phát các tập podcast thuộc chủ đề Covid-19
	Dừng podcast	Trợ lý ảo sẽ dừng phát podcast
Điện thoại	Lưu ý: Trợ lý ảo không hỗ trợ đọc tin nhắn từ tổng đài, dịch vụ nội dung. Chỉ hỗ trợ đọc tin nhắn của người có trong danh bạ hoặc một số điện thoại cụ thể	
Gọi điện	Gọi điện cho số 09xxx	Trợ lý ảo hỗ trợ người dùng gọi cho 1 số điện thoại Việt Nam
	Gọi điện cho [Tên liên hệ có trong danh bạ] Ví dụ: Gọi điện cho Mẹ   Gọi điện cho anh Minh	Trợ lý ảo hỗ trợ người dùng gọi cho liên hệ trong danh bạ
	Gọi cho số điện thoại đầu tiên trong lịch sử cuộc gọi	Trợ lý ảo hỗ trợ gọi điện cho số điện thoại đầu tiên trong lịch sử cuộc gọi
	Kiểm tra lịch sử cuộc gọi	Trợ lý ảo mở lịch sử cuộc gọi. Người dùng có thể yêu cầu mở lịch sử cuộc gọi đến, cuộc gọi đi hoặc cuộc gọi nhỡ

Chức năng	Câu lệnh	Mô tả
Gọi điện	Gọi điện cho số chăm sóc khách hàng	Trợ lý ảo thực hiện cuộc gọi đến hotline VinFast 1900232389
	Gọi điện cho số cứu trợ khẩn cấp	Trợ lý ảo thực hiện kết nối đến hệ thống cứu trợ khẩn cấp của VinFast khi xe gặp tai nạn
Nhắn tin	Gửi tin nhắn cho số (điện thoại) 09xxx	Trợ lý ảo hỗ trợ gửi tin nhắn cho 1 số điện thoại Việt Nam
	Gửi tin nhắn cho [Tên liên hệ có trong danh bạ] <i>Ví dụ: Gửi tin nhắn cho vợ   Gửi tin nhắn cho chị Dương</i>	Trợ lý ảo hỗ trợ gửi tin nhắn cho 1 liên hệ trong danh bạ
	Đọc tin nhắn mới	Trợ lý ảo hỗ trợ đọc những tin nhắn chưa đọc của người dùng, chưa hỗ trợ đọc tin nhắn từ tổng đài, quảng cáo
<b>Hỏi &amp; Đáp Trợ lý ảo</b>		
Tin tức	Hãy đọc tin tức đi   Có tin gì hot hôm nay?	
	Có tin tức gì về tài chính   Đọc tin về thể thao	
Lịch	Bây giờ là mấy giờ rồi?	Trợ lý ảo sẽ cung cấp thời gian chính xác theo đồng hồ trên xe
	Hôm nay là ngày mấy?	Trợ lý ảo sẽ cung cấp thông tin về ngày dương lịch
	Hôm nay là ngày mấy âm lịch?	Trợ lý ảo sẽ cung cấp thông tin về ngày âm lịch
Thời tiết	Dự báo thời tiết hôm nay thế nào?	Trợ lý ảo sẽ cung cấp thông tin thời tiết
	Thời tiết [Địa điểm] thế nào? <i>Ví dụ: Thời tiết Hà Nội thế nào?</i>	Trợ lý ảo sẽ cung cấp thông tin thời tiết tại địa điểm được hỏi
	Chỉ số UV đang ở mức mấy?	Trợ lý ảo sẽ cung cấp thông tin chỉ số UV
	Kiểm tra chất lượng không khí	Trợ lý ảo sẽ cung cấp thông tin chỉ số chất lượng không khí

# Một số tính năng thú vị của Trợ lý ảo

Trợ lý ảo có khả năng đối đáp linh hoạt và khéo léo với người lái ở nhiều ngữ cảnh khác nhau. Bên cạnh các chức năng chính kể trên, Trợ lý ảo còn có thể cung cấp một số thông tin thường thức. Ngoài ra, bạn cũng có thể trò chuyện ngẫu hứng với Trợ lý ảo như một người bạn đồng hành trên mọi cung đường.

Một số câu giao tiếp điển hình mà bạn có thể thử cùng Trợ lý ảo:

*Tôi buồn quá/Tâm sự với tôi đi/Bạn yêu ai nhất/Làm sao để duy trì sức khỏe/Làm sao để giảm cân/  
Hôm nay ăn gì/Chỉ tôi mấy câu thả thính/Tiền nhiều để làm gì/Kể chuyện cười đi*

Hãy tương tác thật nhiều cùng Trợ lý ảo để khám phá thêm các tính năng thú vị khác nhé!

## **CÙNG CHÚNG TÔI PHÁT TRIỂN TRỢ LÝ ẢO TRÊN XE THÚ VỊ NHẤT DÀNH CHO BẠN**


Trợ lý ảo là một sản phẩm trí tuệ nhân tạo ưu việt, có khả năng tự học mỗi ngày để hoàn thiện chính mình. Trên tiến trình đó, sự chỉ dẫn và tương tác tích cực từ người dùng chính là chìa khóa giúp Trợ lý ảo trở nên cấp tiến hơn. Bạn có thể dành nhiều thời gian trò chuyện cùng Trợ lý ảo trên xe VF e34 để hệ thống hiểu nhu cầu và thói quen của bạn hơn; từ đó thực hiện các tác vụ chính xác và hoàn hảo nhất.

Chúng tôi rất mong nhận được những đề xuất/góp ý từ phía người dùng để có thể tiếp tục cải tiến và mang đến Trợ lý ảo trên xe tuyệt vời nhất cho chính bạn.

Mọi ý kiến phản hồi xin gửi về <https://bit.ly/VFe34-TLA>


*Các tính năng của Trợ lý ảo sẽ liên tục được cải tiến và mở rộng đa dạng trong tương lai gần.*

## Thông tin liên hệ

 (024) 3 208 8208

 [info@vinbigdata.org](mailto:info@vinbigdata.org)

 [www.vinbigdata.org](http://www.vinbigdata.org)

 Tầng 9, Tòa Century, Times City,  
458 Minh Khai, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội



Mọi ý kiến phản hồi xin gửi về:

