

ĐIỀU KHOẢN CHUNG

VỀ VIỆC ĐẶT CỌC MUA BÁN XE MÁY ĐIỆN VINFAST

Vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện về việc đặt cọc mua xe máy điện VinFast này (“Điều Khoản Đặt Cọc”) trước khi quyết định đặt cọc mua sản phẩm xe máy điện từ Shop.vinfastauto.com. Bằng việc xác nhận đồng ý với nội dung Điều Khoản Đặt Cọc và hoàn tất việc chuyển tiền đặt cọc, Khách Hàng được hiểu rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện của Điều Khoản Đặt Cọc.

ĐIỀU 1. THỎA THUẬN ĐẶT CỌC

1.1. Để đảm bảo cho việc mua bán xe máy điện VinFast giữa Khách Hàng và Công ty TNHH Kinh Doanh Thương Mại và Dịch Vụ VinFast (MSDN: 0108926276) (“VinFast Trading”), Khách Hàng đồng ý đặt cọc cho VinFast Trading để mua xe máy điện; với thông tin về sản phẩm được Khách Hàng lựa chọn và xác nhận (“Đơn Hàng”) cùng với Điều Khoản Đặt Cọc này, theo các nội dung dưới đây.

1.2. Việc Khách Hàng thực hiện việc đặt hàng, chấp thuận Điều Khoản Đặt Cọc này và thực hiện việc thanh toán Tiền Đặt Cọc (như được định nghĩa dưới đây) cùng với việc VinFast Trading xác nhận Đơn Hàng tạo thành thỏa thuận đặt cọc có hiệu lực pháp lý ràng buộc Khách Hàng và VinFast Trading (“Thỏa Thuận Đặt Cọc”). Khách Hàng cam kết đồng ý và tuân thủ đầy đủ chính sách bán hàng của VinFast Trading, chính sách của Shop.vinfastauto.com tại thời điểm đặt cọc cũng như toàn bộ nội dung của Điều Khoản Đặt Cọc do VinFast Trading cung cấp.

ĐIỀU 2. TIỀN ĐẶT CỌC

2.1. Khách Hàng đặt cọc cho VinFast Trading 2.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai triệu đồng) (“Tiền Đặt Cọc”) để mua xe máy điện nhãn hiệu VinFast với thông tin nêu tại Điều 1 Điều Khoản Đặt Cọc theo mẫu được VinFast Trading công bố và được chấp thuận bởi Khách Hàng trong quá trình đặt hàng tại Shop.vinfastauto.com

2.2. Khách Hàng chuyển Tiền Đặt Cọc cho VinFast Trading bằng một trong các cách thức sau:

- Thanh toán qua thẻ tín dụng;
- Thanh toán qua ATM nội địa;
- Thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng theo hướng dẫn tại Shop.vinfastauto.com.

Trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận được Tiền Đặt Cọc, VinFast Trading sẽ gửi cho Khách Hàng thông báo xác nhận về việc đặt cọc. Việc đặt cọc được coi là có hiệu lực kể từ thời điểm Hệ thống VinFast gửi thông báo xác nhận Đơn hàng của Khách hàng từ địa chỉ Email: vinfast.noreply@vinfast.vn (“Thời Điểm Hoàn Tất Đặt Cọc”).

2.3. Thời hạn đặt cọc (“Thời Hạn Đặt Cọc”) bắt đầu từ Thời Điểm Hoàn Tất Đặt Cọc tới ngày hai Bên ký kết Biên bản bàn giao xe và Khách hàng nhận được hóa đơn bán hàng từ Bên Bán. Trong Thời Hạn Đặt Cọc, Tiền Đặt Cọc không phát sinh lãi.

2.4. Tiền Đặt Cọc được xử lý như sau:

- a. Nếu Khách hàng hoàn tất việc thanh toán Tiền Đặt Cọc trong thời hạn nêu tại Điều 2.3 và Các Bên hoàn tất thủ tục giao nhận xe thì Thỏa Thuận này tự động chấm dứt và Tiền Đặt Cọc được chuyển đổi thành khoản thanh toán đợt 1 khi hai Bên tiến hành bàn giao xe;
- b. Khách hàng không được rút Tiền Đặt Cọc.
- c. Khách hàng có quyền chuyển đổi Tiền Đặt Cọc giữa 02 loại xe VinFast Evo 200 & Evo 200 Lite.

ĐIỀU 3. QUY ĐỊNH CHUNG

3.1 VinFast Trading được quyền chuyển giao quyền và nghĩa vụ của mình theo Thỏa Thuận Đặt Cọc cho bất kỳ bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn các đại lý/nhà phân phối chính thức của VinFast Trading) với điều kiện không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của Khách Hàng. Khách Hàng được quyền chuyển nhượng/chuyển giao các quyền và nghĩa vụ theo Thỏa Thuận này cho bên thứ ba theo sự hướng dẫn của VinFast Trading.

3.2 Thỏa Thuận Đặt Cọc có hiệu lực ràng buộc Các Bên kể từ Thời Điểm Hoàn Tất Đặt Cọc và chấm dứt khi:

- a. Khách Hàng không ký biên bản bàn giao và nhận xe trong thời gian và tại địa điểm mà VinFast Trading thông báo; hoặc
- b. Hai Bên ký kết biên bản bàn giao và nhận xe trong Thời Hạn Đặt Cọc; hoặc
- c. Các trường hợp khác theo thỏa thuận của Hai Bên hoặc theo quy định của pháp luật.

3.3 Ngoại trừ các biện pháp xử lý Tiền Đặt Cọc được quy định trong Thỏa Thuận Đặt Cọc này, không Bên nào phải thanh toán thêm bất kỳ khoản tiền phạt, bồi thường nào cho Bên còn lại hoặc phải chịu trách nhiệm theo bất kỳ hình thức nào khác.

3.4 Thỏa Thuận Đặt Cọc được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Thỏa Thuận Đặt Cọc trước tiên sẽ được các bên giải quyết thông qua thương lượng. Nếu sau 30 ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp mà các bên vẫn không đạt được thỏa thuận thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.